附件

“校外培训家长端”APP使用流程

教育部建立了“全国校外教育培训监管与服务综合平台”，“校外培训家长端”APP是“全国校外教育培训监管与服务综合平台”的一款配套软件，该APP属于公益性、全免费的应用软件。

　　1.下载安装。可通过手机帮助中心或各大主流应用市场，在手机应用商店免费下载和安装“校外培训家长端”APP。

　　2.登录注册。用户第一次体验该APP时，点击“我的”→“登录”，按提示步骤进行注册。首次登录会自动创建账号。

3.完善信息。点击“设置”→“关联孩子”→“添加孩子信息”→“保存并提交”；点击“设置”→“合同签订人信息”→“编辑”→“提交”。

4.购买课程。登录后进入首页→点击查看机构→在想要购买的课程后点击“购买”→“立即支付”→“下一步”→签订合同后选择支付方式并点击“确认支付”，支付成功后即可购买课程。

5.一课一消。授课完成后，平台向学生家长发送消课申请，家长按照“一课一消”规则，点击“我的”→“课程核销”进行确认，监管银行再根据平台指令及时划拨该课时对应的培训费。超过15日未进行确认的，平台视为确认同意。

　　6.评价课程。登录后进入“我的”页面→点击“我的订单”→在想要评价的课程右下角点击“评价”输入评价内容后点击“提交”即可。